



Landelijke Beroepsvereniging
Remedial Teachers



Jaarverslag 2022

Inhoud

1. INLEIDING	3
2. INTERNE ACTIVITEITEN	4
2.1 Activiteiten van het bestuur	4
2.2 LBRT bureau	5
2.3 Leden en abonnees	8
2.4 Regio's	9
2.5 Commissie Professionalisering	9
2.6 Commissie Marketing en Communicatie	10
2.7 Commissie Registratie	13
2.8 Tijdschrift voor Remedial Teaching	15
2.9 Klachtencommissie	16
3. EXTERNE RELATIES	17
3.1 Partners in het onderwijsveld	17
3.2 Leveranciers	17

1. Inleiding

We kijken als LBRT in dit jaarverslag terug op het jaar 2022. Een jaar, waarin de maatschappij, na diverse coronabeperkingen, weer volledig 'open' is gegaan. Toch heeft corona haar sporen nagelaten: bij mensen persoonlijk, in het onderwijs, maar ook binnen onze organisatie.

Turbulent jaar

Daarnaast was 2022, politiek en maatschappelijk gezien, een turbulent jaar. We denken hierbij aan de politieke protesten in met name Iran en de oorlog in Oekraïne. Het gevolg van deze oorlog was o.a. een enorme instroom van Oekraïense vluchtelingen, waardoor ook het onderwijs hier direct mee te maken kreeg. Veel scholen moesten improviseren om deze instroom van nieuwe leerlingen op een goede manier op te vangen. En dat in een periode waarin er sprake is van een toenemend lerarentekort. Wij merken dit ook aan de binnengekomen hulpvragen van remedial teachers.

Vrijwilligers gevraagd

Op te merken valt dat na corona remedial teachers steeds meer werkgelegenheid op scholen krijgen. Er komen regelmatig vacatures beschikbaar voor kleine of grotere functies op school of voor de samenwerkingsverbanden. Hoewel de meeste vacatures op dit moment nog ontstaan in midden Nederland (van oost tot west), zien we het als een positieve ontwikkeling! Op een andere manier zien we ook dat leden drukke tijden ervaren na de coronatijd. Steeds minder vrijwilligers melden zich voor de commissies en/of de regiobesturen. Dat is moeilijk voor een vereniging als de LBRT. Het werk dient door steeds minder mensen gedaan te worden. Daarom zoeken we naar mogelijkheden om de vrijwillige taken weer aantrekkelijk te maken. Hierover gaan we graag het gesprek aan met de LBRT leden. Samen zijn we de vereniging!

Opzeggingen voorkomen

De kosten van het levensonderhoud zijn met name in de tweede helft van dit kalender enorm gestegen. Hierdoor keken veel mensen nog eens kritisch naar hun uitgavenpatroon om te zien waarop zij zouden kunnen bezuinigen. We merken dit aan een stijging van het aantal opzeggingen, vooral in het aantal opzeggingen van leden die met pensioen waren of tegen hun pensioen aanzaten. Om hierop in te spelen en opzeggingen te voorkomen hebben we speciaal voor deze groep een nieuwe lidmaatschapsvorm met een lager tarief voor pensioengerechtigden ingesteld.

Personeelwisselingen

In 2022 hebben we afscheid genomen van een tweetal zeer gewaardeerde bureaumedewerksters: Jolanda Kosterman en Saskia Wijman. Beiden hebben na vele jaren bij de LBRT gewerkt te hebben, gekozen voor een andere werkring. Hiermee is in korte tijd behoorlijk wat ervaring en een stukje 'collectief geheugen' verdwenen. Gelukkig hebben we een goede, fijne nieuwe medewerker voor de LBRT Academie en LBRT Registratie kunnen aantrekken, Daphne Lodeweegs. Voor de financiële administratie hebben we op dit moment nog een vacature.

Grote LBRT projecten

In het jaar 2022 zijn we gestart met drie grote projecten op het gebied van ledenadministratie, de website en de financiële administratie. De gebruikte software systemen waren al enige tijd aan vernieuwing toe. Het doel was daarnaast om de functionaliteiten voor de leden te verbeteren. Het is het bureau van de LBRT gelukt om ook tijdens de gewone werkzaamheden deze projecten te draaien. Deze grote en succesvolle herstructurering loopt in het voorjaar van 2023 af. Voor het bureau levert het een vermindering van veel handmatige administratieve handelingen op. Waardoor er efficiënter en effectiever gewerkt zal worden. Het gevolg van deze projecten zal een enorme toevoeging en verbetering zijn op het aanbod dat de LBRT de leden kan bieden. We zijn heel blij dat we hiermee een instrument hebben wat we kunnen uitbouwen. Daarnaast lanceren we in het voorjaar de nieuwe LBRT website. Kortom; klaar voor de toekomst!

We willen iedereen, medewerkers/sters, leden, vrijwilligers/sters, cursusleiders/sters, die zich in 2022 hebben ingezet voor de LBRT, hartelijk danken!

Namens het bestuur LBRT,
Ben Hofsink - Voorzitter

2. Interne activiteiten

2.1. Activiteiten van het bestuur

Het bestuur was in 2022 als volgt samengesteld:

Ben Hofsink	-	voorzitter
Jan Albert Waal	-	vicevoorzitter
Annemarie Laseur	-	algemeen bestuurslid (tot april 2022)
Johan Radder	-	penningmeester (tot april 2022)
Jet Streutker	-	algemeen lid (van 2 april 2022-31 december 2022)
Maaïke Houtman	-	algemeen lid
Mariette Fuchs	-	algemeen lid

Voor de functie van penningmeester kwam, vanwege het aftreden van Johan Radder om persoonlijke redenen per onmiddellijke ingang, vanaf april 2022 een vacature vrij. Het vinden van een vervanger blijkt niet gemakkelijk. Dit heeft grote impact gehad op de aansturing van de financiële administratie, werkzaamheden van het bureau, inzicht in de rapportages en overige financiële zaken. Gelukkig heeft het bestuur een nieuwe kandidaat bereid gevonden vanaf december 2022, die in de ALV van 2023 wordt voorgesteld als kandidaat voor de functie van penningmeester.

Jet Streutker is lid geweest van het bestuur van april 2022- december 2022. Zij heeft aangegeven de bestuurswerkzaamheden niet te kunnen combineren met de aansturing van haar grote praktijk. Johan Radder en Jet Streutker worden hartelijk bedankt voor hun inzet voor de LBRT.

In 2022 heeft het bestuur 9 keer vergaderd. Zowel online als fysiek. Tijdens de bestuursvergadering staan diverse onderwerpen op de agenda, waaronder:

- Bespreking factsheets (stand van zaken) door de directeur
- Financiën
- Externe contacten
- Toekomstvisie
- Ledenbestand
- ICT-zaken
- Voortgang LBRT projecten
- Bureauzaken

Algemene Ledenvergadering

In 2022 hebben we, evenals in 2021, de ALV online gehouden. De volgende onderwerpen stonden op de agenda:

- Vaststelling verslag ALV 2021 (24 maart en 11 mei).
- Vaststellen jaarverslag 2021, financieel jaarverslag 2021 en de begroting 2022.
- Brede vakinhoudelijke richtlijn dyslexie.
- Presentatie onderzoek imago LBRT en RT'ers.

Regiodagen 2022

Ook in 2022 zijn er geen Regiodagen georganiseerd. Er zijn 3 online meetings georganiseerd om te spreken over de organisatie van de regio's, het zoeken naar vrijwilligers voor de regiobesturen en het organiseren van bijeenkomsten. Aan de hand van de input van de online bijeenkomsten stelt de LBRT een herstructurering van de regio's voor op de ALV in 2023.

2.2 LBRT bureau

Bezetting in 2022:

Marion Vliegthart	- directeur LBRT
Melanie Modderman	- hoofdredacteur Tijdschrift voor Remedial Teaching
Jolanda Kosterman	- financiële administratie (tot 1 februari 2022)
Claudia van Aken	- financiële administratie (1 februari – 1 juli 2022)
Saskia Wijman	- ledenadministratie (tot 1 juli 2022)
Daphne Lodeweegs	- administratie, LBRT Academie en Registratie (vanaf mei 2022)
Mick Coppoolse	- stagiair bedrijfsvoering (tot 1 juli 2022)
Mirthe van Zwieten	- stagiair PR, marketing en communicatie (1 feb 2022-1 juli 2022)

2.2.1 Huisvesting LBRT in Bunnik

De vergaderzaal biedt ons de gelegenheid om vrijwilligersvergaderingen te organiseren en om cursussen in het eigen pand te organiseren. In 2022 waren dat o.a.:

- Cursus 'Behandelaar ERWD'
- Cursus 'Opstellen van een onderzoeksverslag en handelingsplan'
- Cursus 'Lezen, spelling en dyslexie'
- Cursus 'Eigen praktijk'
- Masterclasses 'Faalangst' en 'Rekencoach'

Vanaf april 2021 is de LBRT een samenwerking aangegaan met oudervereniging Balans om onze cursus- en kantoorruimte met elkaar te delen. Dit levert naast inhoudelijke samenwerking ook in 2022 een bijdrage aan onze huisvestingskosten.

2.2.2 Informatie en ondersteuning LBRT

Leden die informatie of advies nodig hebben of op zoek zijn naar een andere manier van ondersteuning, kunnen op volgende manier antwoord op hun vragen krijgen:

- Telefonisch spreekuur. De LBRT is telefonisch bereikbaar van dinsdag t/m donderdag 9.00 tot 11.00 uur op 030-657 1020.
- Social Media: LBRT deelt op Social Media, Facebook, LinkedIn en Instagram direct nieuw beschikbare informatie: LBRT Facebook en LBRT LinkedIn en LBRT Instagram
- Vanuit het bureau worden regelmatig ledenbrieven verzonden om te informeren over:
 - Coronamaatregelen
 - ondersteuning te bieden voor (online) remedial teaching
 - acties en activiteiten van de LBRT aan te kondigen
 - het programma van de LBRT Academie aan te kondigen
 - onderwijsontwikkelingen te delen etc.

In 2023 wordt gestart met nieuwsbrieven vanuit de nieuwe ledenadministratie waar opt in en opt out regelingen mogelijk zijn.

Juridische helpdesk

De LBRT is sinds 2020 een samenwerking aangegaan met Reitsma Advocaten. Zij vormen de juridische helpdesk voor LBRT leden bij vragen op het gebied van arbeidsrecht, personen- en familierecht, erfrecht en huurrecht. Zij staan leden kosteloos een half uur te woord om je weer op weg te helpen. LBRT leden ontvangen bovendien 15% korting op het uurtarief, mocht er behoefte zijn aan meer juridische ondersteuning naast het (gratis) half uur.

2.2.3 Projecten Bureau 2022 LBRT

Commissie projecten LBRT

Marion Vliegthart	- directeur LBRT
Melanie Modderman	- hoofdredacteur LBRT
lid	- vacature
lid	- vacature

In 2022 is gestart met grote projecten om de huidige systemen te vervangen. Het vullen van de ledenadministratie en de website heeft veel tijd gekost. Daarnaast moeten de vele nieuwe mogelijkheden vorm krijgen in processen die we van tevoren goed moeten uitdenken om te zorgen dat de leden de meeste mogelijkheden wordt geboden. De impact die het heeft op de bureauorganisatie is groot geweest (ook in 2023 nog) en deze werkzaamheden worden gedaan naast de reguliere dienstverlening. Om het betaalbaar te houden voor de vereniging zijn heel wat vrije uren door het bureau besteed aan de inrichting van deze projecten:

- Ledenadministratie
- Website (Zie voor meer informatie ook bij de commissie marketing, 2.6.1)
- Financiële administratie

2.2.3.1 Ledenadministratie

Eind 2022 was het einde voor ons ledenadministratiesysteem dat draaide op de grote servers in Bunnik, omdat onze leverancier Renflex over wilde gaan op een systeem dat in de cloud draaide. Dat was voor het bureau aanleiding te onderzoeken welk systeem het best past bij de LBRT. Eerst heeft de commissie een programma van eisen en wensen opgesteld, gevolgd door een leveranciersselectie. Na afronding van ons vooronderzoek van geschikte CRM-pakketten zijn we gekomen tot het intensief onderzoeken van het meest geschikte pakket, dat van Genkgo: Verenigenweb.

Voor het intensieve onderzoek zijn door de commissie gesprekken met de softwareleverancier gevoerd over verschillende onderwerpen. Afhankelijk van het onderwerp zijn diverse bureaumedewerkers betrokken.

Onderwerpen:

1. Ledenadministratie en administratieve processen
2. Communicatie
3. Financiën
4. Websitemogelijkheden

Voordelen van Genkgo en Verenigenweb:

1. Bewezen technologie, honderden klanten.
2. Speciaal ingericht op Verenigenweb, veel standaard modules die direct toepasbaar zijn op onze situatie.
3. Flexibele technologie, door ons zelf te beheren.
4. In de toekomst veel extra mogelijkheden, gefaseerd te implementeren.
5. Financieel meest voordelige voorstel.
6. Koppeling met website, Exact online, Me-omgeving mogelijk.
7. De supportorganisatie is snel en flexibel ingericht.

Nadelen:

1. Geen bankkoppelingsmogelijkheid (handmatig uploaden)
2. Voor sluitende financiële administratie moet gebruik gemaakt worden van 2 verschillende bankrekeningen, 1 voor debiteuren, 1 voor crediteuren. Met journaalposten in de crediteurenadministratie wordt maandelijks de debiteurenadministratie in zijn geheel geboekt. (Dus niet op detail en ledenniveau).

Gekozen is om dat de leverancier Genkgo verder te gaan. Na goedkeuring door het bestuur en het uitwerken van de laatste details is het implementatietraject gestart. Het vullen van de CRM en de website kost en zal veel tijd kosten. Daarnaast moeten de vele nieuwe mogelijkheden vorm krijgen in processen die van tevoren goed uitgedacht moeten worden om te zorgen dat leden en bureau optimaal ondersteund worden. De impact die het heeft op de bureauorganisatie is groot en dat heeft gevolgen voor andere dienstverlening.

2.2.3.2 Website

Genkgo biedt tevens de mogelijkheid tot een nieuwe website. Onze huidige website loopt tegen end-of-service. De software waar de huidige website in is gebouwd wordt vanaf november 2023 niet langer onderhouden door de leverancier. Dat maakt dat de huidige website vanaf november 2023 risico's loopt in het kader van cyber security. Ook is de huidige website niet meer aan te passen aan de nieuwe eisen en wensen (zoals bijv. het opvragen en bewerken door leden van hun eigen gegevens en een webshop).

De commissie heeft een programma van eisen en wensen op het gebied van functionaliteiten voor leden opgesteld. Na een leveranciersselectie is gekozen voor een website van dezelfde leverancier als die van de ledenadministratie. Daardoor is de interface en de communicatie tussen die twee gegarandeerd, dat levert zekerheid en efficiency en gemak voor zowel leden als bureau.

Na onderzoek is gekozen voor een design van een website dat gebaseerd is op een template. Dat maakt het implementatieproject korter, werkt efficiënter en kostenbesparend. We kiezen dus niet voor een volledig nieuw en op maat gemaakt design.

Voordelen:

1. Goede koppeling met ons nieuwe CRM-pakket, zelfde leverancier.
2. Flexibele technologie, veel mogelijk in eigen beheer.
3. Template werkt kostenbesparend.

Nadelen:

Doordat we met een template werken kunnen we niet elk willekeurig design kiezen.

We verwachten de nieuwe website in april 2023 klaar voor onthulling én gebruik te hebben.

2.2.3.2 Financiële administratie

Al langere tijd bleek de financiële administratie – eveneens draaiend op de servers in Bunnik- niet meer te passen bij de huidige behoefte van de LBRT. Met een nieuwe ledenadministratie is het essentieel om ook de financiële administratie onder de loep te nemen, zodat deze op elkaar aansluiten.

De LBRT heeft na een grondige selectie gekozen voor het afhandelen van de debiteuren in het nieuwe ledenadministratiesysteem, eveneens van Genkgo. Dat heeft veel voordelen voor zowel het bureau als de leden. Daardoor kunnen we bijvoorbeeld facturen direct opvraagbaar maken door de leden. Ook kunnen we daardoor de afhandeling van bijvoorbeeld de betalingen van de cursussen vereenvoudigen.

De crediteuren gaan afgehandeld worden in Exact online, waarmee we in de loop van 2023 de mogelijkheid krijgen afscheid te nemen van de grote servers in Bunnik en volledig in de cloud gaan werken.

2.2.4 LBRT Academie

Activiteiten

Cursussen, Masterclasses en workshops die onder aansturing (organisatie, communicatie, faciliteren, administratie, evaluatie en contact met docenten) van het bureau hebben kunnen plaatsvinden in 2022:

- Onderzoeksverslag en handelingsplan opstellen, evalueren en bijstellen
- Specialist ernstige reken- en wiskunde problemen en dyscalculie
- Rekenen & Faalangst
- Rekencoach, effectieve begeleiding van de rekenzwakke leerling
- Lezen, Spelling en Dyslexie
- Cursus Eigen praktijk met drie online modules en een intervisiebijeenkomst in Bunnik
- Behandelbaar Visusproblemen (i.s.m. Bartiméus)

Docenten o.a.:

- Prof. dr. Hans van Luit
- Drs. Joep van Vugt
- Dr. Jarise Kaskens
- Drs. Gerjan van Dijken
- Drs. Ingrid Wensveen
- Drs. Frans van den Heuvel
- Miranda Versluis MSEN
- Gerald Versluis
- Bartiméus diverse docenten

2.3 Leden en abonnees

Het aantal leden van de LBRT en abonnees van het tijdschrift (TvRT) vertoont sinds 2014 een dalende tendens. Opzeggingen worden nog altijd voornamelijk veroorzaakt door pensionering of verandering van de taken binnen het onderwijs. Dit jaar was er een piek in het aantal opzeggers veroorzaakt door een grote groep die met pensioen is gegaan. De opbouw van de leeftijd van de leden van de vereniging baart zorgen. De vereniging heeft te maken met een zwaartepunt aan leden die tegen hun pensioen aanzitten. Het aantal opleidingen voor remedial teacher slinkt enorm, waardoor minder nieuwe mensen opgeleid worden tot remedial teacher. Daardoor heeft de LBRT ook minder aanwas (afgelopen jaar + 115 leden) Dit blijft een zeer zorgelijke ontwikkeling.

De LBRT werkt ook komend jaar aan het verstevigen van de relaties met de opleidingen en de positie van de remedial teacher. Daarnaast worden de congressen weer volop georganiseerd wat de LBRT gelegenheid geeft te profileren, lezingen te houden en bij informatiemarkten aanwezig te zijn. Door meer zichtbaarheid na corona hoopt de LBRT ook weer meer nieuwe leden te kunnen trekken.

Aantal leden en abonnees

	31-12-2022	31-12-2021	
	Totaal	Totaal	Saldo
Leden	1699	1954	- 255
Abonnees	629	692	- 63
Totaal	2328	2.646	- 318

Soorten leden		Abonnees	
Leden – basisregistratie	132 (+32)	Abonnees buiten Europa	1
Leden - Generalist®	69 (-12)	Abonnees binnen Europa	10 (-2)
Leden – Specialist®	60 (-8)	Gratis abonnees	19 (-)
Buitengewone leden	108 (-7)	Abonnees – standaard	598 (-61)
Studentenleden	14 (+3)		
Pensioenleden	3 (+3)		
Leden – standaard	1.313 (-264)		
Totaal	1.699 (-255)		629 (-63)

2.4 Regio's

Formeel telt de LBRT nog 16 regio's. Helaas bevindt het merendeel van de regio's zich in een 'slapende positie'. Dit wil zeggen dat zij geen activiteiten (meer) ontplooiën wegens een gebrek aan regiobestuurders of in andere gevallen omdat het moeilijk is de draad weer op te pakken. Na de coronaperiode is het niet vanzelfsprekend de activiteiten in de regio weer op de oude wijze door te zetten. De LBRT acht het belang van ontmoeting in de regio echter hoog en hecht aan de professionaliseringsmogelijkheden voor de remedial teacher. In de ALV van 2023 wordt dan ook een herstructurering van de regio's voorgesteld.

2.5 Commissie Professionalisering

Samenstelling commissie (einde april 2022)

Anka Fauth	-	voorzitter
Miranda Versluis	-	lid
Maaïke Houtman	-	lid

In april 2022 is deze commissie door het bestuur opgeheven. De commissie was vanaf mei niet langer actief. Het bureau heeft de werkzaamheden voor de LBRT Academie grotendeels overgenomen. Het ontbreken van deze actieve Commissie Professionalisering heeft geleid tot minder initiatieven voor nieuwe cursussen, masterclasses en workshops. Daardoor is het aanbod van de LBRT Academie minder breed geweest dan de afgelopen jaren het geval is geweest.

In 2023 zullen de werkzaamheden op een andere manier georganiseerd worden. In de ALV van 2023 wordt een voorstel gedaan voor instelling van een aparte commissie voor de LBRT webinars.

Doelstelling Commissie Professionalisering

De Commissie Professionalisering kent drie pijlers:

1. Het organiseren van het aanbod binnen de LBRT Academie. Het aanbod van de LBRT Academie is in overleg met de registratiecommissie geaccrediteerd.

- a. Uitbreiden bestaande aanbod van de LBRT Academie
 - b. Organiseren, plannen van het aanbod
 - c. Evalueren cursussen, masterclasses en workshops
 - d. Onderhouden contacten cursusleiders en docenten
2. Organiseren van landelijke en regionale webinars.
 3. Opstellen beroepsprofiel.

Het doel is leden te motiveren, blijven professionaliseren en ze op de hoogte te houden van de laatste belangrijke ontwikkelingen in het vakgebied.

Vooruitblik 2023

- Nieuwe organisatie: commissie LBRT Academie en commissie LBRT webinars.
- In de ALV 2023 stellen we voor een nieuwe 'Commissie Webinars' op te richten die verantwoordelijk is voor het organiseren voor de online lezingen.
- *De LBRT is hard op zoek naar vrijwilligers voor de nieuwe **LBRT Academie commissie en LBRT webinarcommissie!***
- Het bestaande aanbod van de LBRT Academie willen we in 2023 handhaven. Doel is te onderzoeken welke cursussen en trainingen in een behoefte voorzien en belangrijk zijn om registratie te verkrijgen en te behouden.
- Leren door en met elkaar is een belangrijk aspect binnen onze vereniging. Elkaar echt ontmoeten en ervaringen delen is van groot belang.
- Op verzoek van vele leden willen we in ieder geval op de volgende gebieden nieuwe cursussen verzorgen:
 1. Motoriek – motorische remedial teaching (mei-juni 23)
 2. Begrijpend lezen (mei-juni 23)
 3. Dyscalculie (juli-aug-nov 23)
 4. Psycho-educatie (nov 23)

2.6 Commissie Marketing en Communicatie

2022 omschrijven wij als een jaar waarin de LBRT aan het zaaien was. Heel veel ontwikkelingen op het gebied van marketing en communicatie werden opgestart en ook uitgevoerd. Denk hierbij, zoals eerder beschreven, aan het implementeren van een nieuw CRM-systeem en de overgang naar een nieuwe website. Grote projecten waarmee we een duidelijke koers naar de toekomst inslaan. Daarnaast zijn we in 2022 druk bezig geweest met de uitgave van een extra online magazine met als thema: Ouderbetrokkenheid. Dit is in stand gekomen in samenwerking met oudervereniging Balans.

De commissie licht haar activiteiten graag toe.

Samenstelling:

Marion Vliegthart	- Directeur LBRT
Melanie Modderman	- Hoofdredacteur Tijdschrift voor Remedial Teaching
Vacature	- lid
Vacature	- lid

De commissie marketing presenteert de volgende resultaten:

2.6.1 LBRT- website

Door de aangekondigde uitfasering van de oude www.lbrt.nl Drupal site is de commissie bezig geweest met een compleet nieuwe website en de zoektocht naar de beste partij die ons hierbij kan ondersteunen. We hebben onderzocht waar onze bezoekers behoefte aan hebben. Op basis van deze gegevens hebben we verenigingenweb.nl (Genkgo) gevonden als nieuwe partner. In 2023 zal de nieuwe site gelanceerd worden.

Aandachtspunten:

- De LBRT website dient volledig gebouwd te worden met de laatste technologieën en een strakke, moderne en gebruiksvriendelijke ervaring bieden
- De website dient een aantrekkelijk platform voor zowel bestaande als nieuwe gebruikers te zijn
- De website dient de volgende functies te bevatten: een goed werkende zoekfunctie met een interactieve landkaart, een profielpagina voor de leden (CRM)
- Online inschrijving dient goed te functioneren
- Professionele nieuwsbrieven moeten tot de mogelijkheid behoren
- Goede activiteitenagenda

2.6.2 Social Media kanalen (Linkedin, Facebook, Instagram)

	<u>Volgers 2020</u>	<u>Volgers 2022</u>	<u>Berichten</u>
Linkedin bedrijf	1806	1981	106
Facebook	1365	1439	106
Instagram	315	556	100

Bereik Facebook-pagina en Instagram

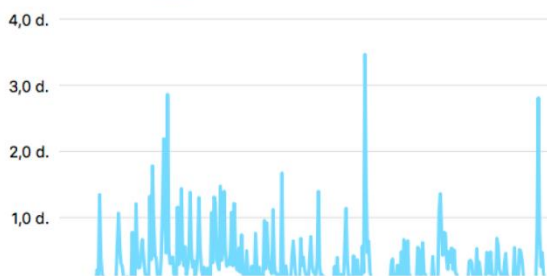
Het aantal mensen - waarvan 95,5% vrouwelijk - dat de inhoud van of over de pagina heeft gezien, waaronder berichten, verhalen, advertenties, sociale gegevens is als volgt. We zien een daling van het bereik van Facebook en een stijging bij Instagram

Bereik

Bereik Facebook-pagina ⓘ

25.054

61,1%



Instagram-bereik ⓘ

1.102

39,1%



Het volgende aantal posts zijn geplaatst met als thema:

- Geplaatste Vacatures 10
- Algemene informatie voor leden 15
- Lidmaatschapsacties 11
- Interessant nieuws voor rt'ers 10
- Marketing 9
- Materiaalaanbod 4

- LBRT Academie 23
- Speciale aandacht voor geregistreerden 2
- Tijdschrift 22
- Persbericht 1

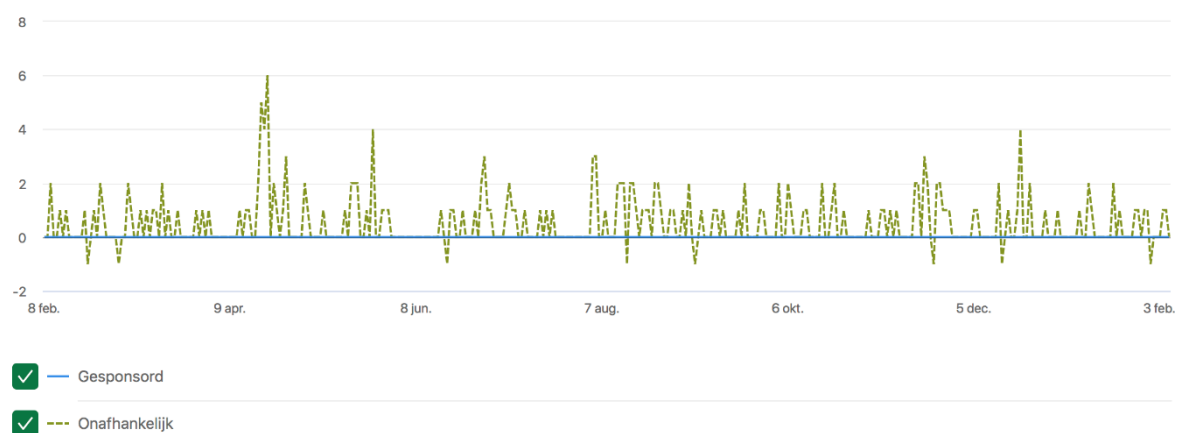
Bezoeken Facebook-pagina

De gemiddelde betrokkenheid bij de berichten die in 2022 zijn geplaatst is 1.114. Het gemiddelde bereik van de geplaatste berichten is 6.362.

Linked-In

Het aantal volgers op Linked-In is gestegen naar 1981. In 2022 zijn er 175 nieuwe volgers bijgekomen. Het aantal posts is gelijk aan dat van de andere kanalen.

Statistieken over volgers



2.6.3 Ledenacties

De leden ontvingen naast het tijdschrift, de leden 'nieuws' brief ook speciale aanbiedingen. Er werden in 2022 elf-ledenwervingsacties gestart om nieuwe leden en abonnees aan te trekken.

2.6.4. LBRT Ledenbrieven

In 2022 werden er 14 ledenbrieven uitgestuurd. Hierin aandacht voor actuele onderwerpen relevant voor remedial teachers over onderwijs, LBRT acties met uitgeverijen, dyslexie en dyscalculie, aanbod van de LBRT Academie en ontwikkelingen bij de LBRT.

2.6.5 LBRT Publicaties

- Remedial Teacher dient fundamentele rol te krijgen in plan Wiersma – persbericht
- Gastcolumn 'Ook een leerkracht heeft ondersteuning nodig' van Marion Vliegthart in Balans Magazine
- Extra Online Magazine in samenwerking met oudervereniging Balans

De LBRT heeft samen met oudervereniging Balans een speciaal online magazine Ouderbetrokkenheid gemaakt. Dit tijdschrift is naar alle abonnees en leden verzonden, maar ook gepubliceerd op Social Media. De mail is geopend door 6.070 verschillende personen (68,95% van de LBRT ontvangers).

2.7 Commissie Registratie

Samenstelling commissie

Frans van den Heuvel - voorzitter sinds 01-08-2020, beoordelaar registraties

Mieke Urff - beoordelaar registraties

Joep van Vugt - beoordelaar aanvragen (her-)registraties

Gerjan van Dijken - beoordelaar registraties

Thea Deckers - beoordelaar registraties

Marion Vliegthart – betrokken en contactpersoon vanuit de LBRT

Taak van de commissie

De registratiecommissie bestaat uit onafhankelijke beoordelaars en houdt zich bezig met de bewaking van de inhoud en de kwaliteit van de ingediende dossiers voor de registratie tot generalist of specialist. De onderzoeks- en begeleidingstrajecten worden door de leden bij de ledenadministratie ingediend, waarna de commissie een onafhankelijk oordeel over de inhoud en de kwaliteit van de aangeleverde dossiers op het terrein van taal-lezen, rekenen en/of gedrag verstrekt. Tevens bewaakt de commissie de formele registratieprocedure, de registratie- en accreditatieaanvragen en de administratieve afhandeling. Verder adviseert de registratiecommissie gevraagd en ongevraagd de directeur en het bestuur van de LBRT met betrekking tot bijvoorbeeld professionalisering van LBRT-leden, samenwerking met instanties, enz. .

De registratiecommissie heeft in 2022 viermaal vergaderd, waarbij de volgende onderwerpen aan de orde kwamen:

1. De ingediende onderzoeks-en begeleidingstrajecten. Iedere ingediend dossier is door één of twee beoordelaars, op basis van hun expertise, beoordeeld. Daarbij is vooral gekeken of op de juiste wijze de diagnostische procedure is doorlopen, een goed handelingsplan is opgezet en uitgevoerd met de daarbij behorende uitvoeringssessies en er een reflectie op het totale proces heeft plaatsgevonden. Tevens is nagegaan of aan het onderzoeksverslag, het handelingsplan en de sessies een consistent denkproces ten grondslag ligt en of de aanvrager blijkt geeft over voldoende vakinhoudelijke kennis te beschikken.

Stand van zaken betreffende verleende registraties en herregistraties:

Basisregistratie verleend aan 44 leden

Registratie tot generalist: 1 leden

Registratie tot specialist 0 leden

Herregistraties werden als volgt verleend:

1^e verlenging po: 2 X

Totaaloverzicht geregistreerde leden per 31 december 2022

Basis geregistreerde leden (R1)	136 leden
Geregistreerde leden - Generalist (R2)	68 leden
Geregistreerde leden - Specialist (R3)	59 leden
Totaal	263 leden

De volledige namenlijst van registraties staat vermeld op de website, de herregistraties verschijnen ook in het Tijdschrift voor Remedial Teaching.

In het Tijdschrift voor Remedial Teaching zijn voor 2023 weer de data voor de bijeenkomsten van de registratiecommissie voor het aanleveren van de onderzoeksverslagen, de handelingsplannen en de sessieplannen vermeld.

Op de website geeft de commissie actuele informatie over de registratieprocedure, de registratie-eisen en andere zaken die van belang zijn bij het verwerven van de eerste registratie of de herregistratie.

2. Het evalueren van de verbeterde formats (Zie hiervoor de website) die gebruikt worden bij aanmelding voor registratie. Er zijn bijgestelde formats ontwikkeld en vastgesteld voor:

- Een algemene toelichting op de procedure en de inhoud van de (her)registratie.
- Onderzoek: format onderzoeksverslag met een toelichting hierop ter ondersteuning van de procedure en de uitwerking die doorlopen dient te worden.
- Handelingsplan met toelichting.
- Sessieplan met toelichting.
- Reflectieformulier.
- De beoordeling van de aangeleverde dossiers: zie beoordelingsformulier, waarbij de aanvrager aan de hand van de criteria op het beoordelingsformulier kan nagaan of voldaan wordt aan de daarvoor gestelde eisen.

3. Opleidingen en cursussen vanuit de LBRT.

De leden van de registratiecommissie hebben de afgelopen jaren gemerkt dat meerdere leden die een casus indienen, onvoldoende bekend zijn met het opzetten van een diagnostisch onderzoek, het formuleren van de juiste onderzoeksvragen, het kiezen van de juiste onderzoeksinstrumenten, etc. De registratiecommissie heeft met de commissie Professionalisering meegedacht over de opzet, uitwerking en uitvoering van een passend aanbod. Het betreft hierbij de volgende cursussen, die ook in 2022 zijn uitgevoerd, met als doel de kwaliteit van de ingediende casuïstiek te verbeteren:

- De cursus 'Lezen, spelling en dyslexie'.
- Cursus 'Behandelaar ERWD'.
- Cursus 'Opstellen van een onderzoeksverslag en handelingsplan'
- Cursus 'Eigen Praktijk'
- Cursus "Moderne vreemde talen"
- Andere cursussen of workshops (zie hiervoor de website)

De cursussen zijn in de coronaperiode zowel live als digitaal aangeboden of in hybride vorm afhankelijk van de omstandigheden en de wensen van de betrokken deelnemers.

Opmerking: In het kalenderjaar 2022 hebben diverse leden deelgenomen aan één van de cursussen met als eindopdracht het indienen van een casus voor lezen, spelling en dyslexie of voor ERWD. De kwaliteit van de ingediende casussen voldeed aan de eisen die door de LBRT gesteld worden met betrekking tot de formats, maar vooral ook met betrekking tot de inhoud. Dit heeft geleid tot een duidelijke kwaliteitsverbetering.

4. Bijstellen van en verder ontwikkelen, uitwerken en vaststellen van een procedure voor intervisie en supervisie die in het kalenderjaar 2022 verder is uitgewerkt. Dit onderwerp is nog niet afgerond en dient in het kalenderjaar 2023 verder ter hand te worden genomen.

5. Het samenstellen van een overzicht van opleidingsinstituten die geaccrediteerde opleidingen aanbieden, zodat bij instroom bekend is welke instituten voldoende gekwalificeerde opleidingen aanbieden. De toelatingseis voor registratie is momenteel een Master EN als basis om in aanmerking te komen voor registratie tot generalist of specialist. Diverse leden hebben, al dan niet geaccrediteerd, diverse cursussen gevolgd. De leden van de registratiecommissie zijn bezit met een inventarisatie van

instellingen die cursussen aanbieden die zelfstandig of in combinatie met andere cursussen een voldoende professionele basis vormen om voor registratie in aanmerking te komen. Hierbij wordt gekeken naar de kwaliteit, de omvang en de inhoud van de cursussen. Verder overleg hierover met de diverse instellingen vindt in het kalenderjaar 2023 plaats.

6. Ontwikkelen van nieuwe cursussen die aansluiten bij de vragen en onderwijsbehoeften van de leden, zoals bijvoorbeeld het opzetten van een cursus die zich richt op beleid, begrijpend lezen, moderne vreemde talen, enz.

2.8 Tijdschrift voor Remedial Teaching

Samenstelling van de redactie:

Melanie Modderman	hoofdredacteur
Marion Visser	lid
Manuel Colsen	lid
Thea Verberk	lid
Vanessa Pelle	eindredacteur

Advertentieacquisitie	OnderwijsMedia
Stockfotografie	Depositphotos
Drukker	Drukkerij HPC, Arnhem
Verzending	Vogelaar

Verschijsing

In 2022 verscheen Tijdschrift voor Remedial Teaching vijf maal, met een oplage van 3200. TvRT werd verzonden naar alle leden van de LBRT, zowel geregistreerde als buitengewone leden, en ook naar abonnees.

Doelgroep

De doelgroep van Tijdschrift voor Remedial Teaching reikt verder dan alleen remedial teachers. Het Tijdschrift voor Remedial Teaching is ook interessant voor een breder publiek, waaronder pabostudenten, schoolbegeleiders, intern begeleiders, opleidingsdocenten, onderzoekers en iedereen die zich inzet voor aangepaste onderwijsmogelijkheden. Het is belangrijker dan ooit om dit tijdschrift breed te verspreiden nu speciale behoeften en ongelijkheid in kansen steeds vaker in de media worden besproken.

Redactie

TvRT staat in het teken van: onderzoek, ontwikkeling en praktijk. Het tijdschrift wordt door een kleine groep mensen gemaakt. Dit creëert een informele werksfeer.

Werkwijze

Elk jaar geven wij een update over hoe we ons werk doen en wat de resultaten daarvan zijn. Onderstaand lees je de belangrijkste highlights van Tijdschrift voor Remedial Teaching in 2022.

- Deze eerste uitgave van Tijdschrift voor Remedial Teaching 2022 introduceerden we de nieuwe rubriek School in de Praktijk. Ook kwam er veel aandacht voor prikkelverwerking (3-luik) op school en in de eigen praktijk. We richten ons op hoogbegaafden en als methode besteedden we aandacht aan het Leitnersysteem.
- Nummer 2 was gericht op pedagogisch vakmanschap en opnieuw prikkelverwerking.
- Nummer 3 stond in het teken van lezen. Met daarbij aandacht voor rijke teksten en daarbij veel zomertips om de zomerdip tegen te gaan.

- Nummer 4 verscheen een case-studie naar thuiszittende leerlingen en kwam taalkunde als opmaat naar bewuste taalvaardigheid aan de orde. Ook Top-down begeleiding van cognitief talentvolle leerlingen was een thema.
- We sloten het jaar af met het vijfde tijdschrift van 2022. Dit kwam in december uit. Hierin onder andere aandacht voor schooladviezen in tijden van corona. Dat praten niet altijd vanzelf gaat werd duidelijk in het artikel over stotteren.

Concluderend: we hebben onze doelgroep informatief en vakkundig op de hoogte gebracht van onderzoeken en achtergrondinformatie uit dit jaar. Waarbij we blijvend aandacht hadden voor alle doelgroepen zoals po,vo, mbo en hbo en natuurlijk ook leden/abonnees met een eigen praktijk.

Vooruitblik 2023

Vanaf 1 januari 2023 zal de LBRT de exploitatie van Tijdschrift voor Remedial Teaching en overige crossmediale communicatiemiddelen uitbesteden aan Elma Media. In voorgaande jaren werd de werving van advertenties voor ons Tijdschrift, dat met een totale oplage van ruim 3.100 exemplaren aan onze leden en abonnees in Nederland en daarbuiten wordt verstrekt, uitgevoerd door OnderwijsMedia. We werkten samen met verschillende partners voor de eindredactie, de opmaak, de druk en de verzending. Elma Media biedt één contactpunt en neemt alle aspecten van werving voor advertenties, de eindredactie, opmaak, druk en verzending voor haar rekening. Deze samenwerking biedt de LBRT een enorme verbetering op het gebied van (kosten) efficiency en effectiviteit. Wij kijken uit naar de samenwerking met Elma Media.

Zoals iedereen gemerkt heeft, hebben we de lay-out van Tijdschrift voor Remedial Teaching in 2023 aangepast. 2023 staat in het teken van de Media-Mix. Via verschillende kanalen wordt u voorzien van informatie. Er is een geheel nieuwe LBRT nieuwsbrief, Social Media wordt wekelijks ingezet, het alom bekende Tijdschrift blijft 5x per jaar verschijnen en de LBRT lanceert een geheel vernieuwde website. En ieder medium heeft zo zijn rol. De redactie van het Tijdschrift weet wat haar rol is en zal zich blijven toeleggen op informeren en inspireren. Hierbij maakt zij dankbaar gebruik van de nieuwe website waarop makkelijk online extra's toegevoegd kunnen worden. Denk aan de mogelijkheid om verschillende soorten artikelen per onderwerp op te zoeken. Daarnaast willen we door middel van QR-codes en verwijzingen zorgen voor meer diversiteit. Te denken valt aan 'online dossiers', waarin alle relevante literatuur en extra informatie over het thema op de nieuwe website te vinden is.

Inhoudelijk ligt er opnieuw een online special in het verschiet. Dit wordt besloten na evaluatie over de samenwerking met oudervereniging Balans, die de online uitgave Ouderbetrokkenheid (september 2022) tot stand heeft gebracht. Voorts kun je in 2023 artikelen verwachten over een breed spectrum aan onderwerpen zoals: motorische remedial teaching, dyslexie, taal, begrijpend lezen, rekenen gericht op po, vo en mbo/hbo. Waarbij we de remedial teacher met een eigen praktijk zeker niet vergeten.

Bovendien is de redactie in 2023 op zoek naar versterking. Heb je interesse? Reageer gerust en stuur een mail naar m.modderman@lbrt.nl

2.9 Klachtencommissie

Samenstelling van de commissie

Voorzitter Commissie:	Drs. Jos Huijser (onderwijskundige)
Lid juridische zaken:	Mr. Esther Brouwer-van Vliet (jurist)
Lid orthopedagogische expertise:	Drs. Marleen Radermacher (orthopedagoog)

Doelstelling klachtencommissie

De LBRT klachtencommissie is een onafhankelijke commissie bestaande uit drie personen. De klachtencommissie neemt klachten over **geregistreerde** leden in behandeling die betrekking hebben op het

beroepsmatig handelen in strijd met de gedragscode van de LBRT. In het geval zo'n klacht binnenkomt volgt een procedure zoals vastgesteld in de Algemene Ledenvergadering van 2012. De klachtencommissie werkt in zo'n geval samen en stelt een oplossingsrichting voor.

Activiteiten in het kalenderjaar 2022

Er zijn in 2022 geen klachten binnengekomen die reglementair bij deze commissie behandeld dienden te worden. De commissie is derhalve niet bij elkaar gekomen.

3. Externe relaties

3.1 Partners in het onderwijsveld

De LBRT heeft in 2022 samengewerkt met onze partners in het onderwijsveld.

De samenwerking met deze partners is cruciaal om het belang van onderwijs op maat aan de leerling en de belangen van de remedial teacher te behartigen.

	<u>LBRT contactpersoon</u>
1. WOSO	- Maaïke Houtman
2. Stimuleringsprogramma Dyslexie	- Marion Vliegenthart
3. Brede vakinhoudelijke richtlijn	- Marion Vliegenthart
4. LBBO	- Ben Hofsink en Marion Vliegenthart
5. Balans Oudervereniging	- Marion Vliegenthart
6. NKD	- Marion Vliegenthart
7. Ministerie OCW en VWS	- Maaïke Houtman en Marion Vliegenthart
8. LPF (SWV)	- Marion Vliegenthart
9. Fontys Hogeschool	- Marion Vliegenthart
10. Marnix opleidingscentrum	- Marion Vliegenthart
11. Hogeschool Utrecht	- Marion Vliegenthart

LBRT samenwerking en acties met Uitgeverijen

Schoolsupport

Boom Uitgeverij – Boom Test Onderwijs

Schoolboeken Thuis

Bontekoe

3.2 Leveranciers

Juridische Helpdesk voor LBRT leden

Reitsma Advocaten. Zij vormen de juridische helpdesk voor LBRT leden bij vragen op het gebied van arbeidsrecht, personen- en familieright, erfrecht en huurrecht. Zij staan leden kosteloos een half uur te woord om je weer op weg te helpen. LBRT leden ontvangen bovendien 15% korting op het uurtarief, mocht er behoefte zijn aan meer juridische ondersteuning naast het (gratis) half uur. Reitsma advocaten bereik je op: 073- 8000 200 van 10.00 tot 12.30 en van 13.30 tot 17.00 uur of per e-mail: helpdesk@reitsma-advocaten.nl o.v.v. LBRT en je lidmaatschapsnummer.

ICT:

M-it Services	Algemene ICT zaken, beheer en onderhoud Contract tot juni 2023
Webinargeek	Software ter ondersteuning van webinars, -administratie en -registratie
Webdesign	Website
Renflex	Customer Relationship Management Systeem contract tot eind 2022
Exact Globe	Boekhoudsysteem

Per 1 januari 2023 wordt de CRM, de website en de debiteuren afgehandeld in Verenigenweb, van Genkgo.

Huisvesting

Marcel Nagel - Eigenaar Pand

Het pand wordt gedeeld met Oudervereniging Balans.

Huur van het pand aan de Kosterijland 7 te Bunnik loopt tot 30 september 2025.

Personeelszaken en verzekeringen

<u>Dyade</u>	Personeelsadministratie
AON	Collectieve bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering tbv LBRT Leden Bestuurdersverzekering
Nationale Nederlanden	Pensioenen
Concept Benefits	Tussenpersoon

Tijdschrift

Advertentieacquisitie	Onderwijsmedia
Stockfotografie	Shutterstock, Depositphotos
Drukker	Drukkerij HPC
Verzending	Vogelaar

Per 1 januari 2023 heeft de LBRT een nieuw contract afgesloten voor advertentieacquisitie, druk en verzenden van TvRT met ELMA Media.